

La Antigua Guatemala COV 12. Consideraciones de seguridad y enlaces y números telefónicos de emergencia.

1. Consideraciones de seguridad

Los delitos violentos y no violentos son poco probables pero, no obstante, son una posibilidad real en Guatemala, y seguir algunas reglas básicas puede ayudar a minimizar las posibilidades de convertirse en víctima de estos. **Evitar áreas y situaciones inseguras es la regla más importante a considerar.** Antigua Guatemala es una ciudad relativamente segura, pero como en muchas ciudades del mundo, caminar solo a altas horas de la noche en zonas solitarias de la ciudad puede exponerlo a posibles robos. Caminar acompañado de noche reduce las posibilidades de robos. La ciudad de Guatemala puede ser más riesgosa desde esta perspectiva, especialmente si no está familiarizado con la ciudad y termina en el lugar equivocado. Las zonas cercanas a los hoteles suelen ser seguras, pero siempre es buena idea preguntar al personal del hotel si es así, o qué zonas cercanas son seguras. Los delitos no violentos también incluyen los carteristas, especialmente en lugares concurridos como mercados o transporte público como los autobuses. Es muy importante mantener sus pertenencias personales, en particular su billetera y documentos importantes, protegidos y en un lugar seguro. Evitar lugares muy concurridos también es una buena estrategia para minimizar las posibilidades de robo.

El transporte, como los taxis y los shuttles, suelen ser seguros, especialmente si utiliza una empresa de buena reputación o si organiza el viaje a través del hotel o de un proveedor de servicios turísticos. Uber también está ampliamente disponible. El transporte público (por ejemplo, los autobuses públicos), aunque es ampliamente utilizado por los guatemaltecos, puede ser menos seguro; ocasionalmente se producen robos a mano armada y carteristas en los autobuses, especialmente en lugares como la Ciudad de Guatemala.

Todos los casos de robo y hurto deben denunciarse inmediatamente a la policía guatemalteca. Si pierde o le roban su identificación u otros documentos importantes, notifíquelo a las autoridades y a la representación diplomática de su país en Guatemala o en el país más cercano donde haya una. Es posible que también deba iniciar inmediatamente el proceso de reemplazo de documentos. Si es posible, cuando vaya a lugares públicos y concurridos, no lleve consigo ningún documento que no vaya a necesitar, aunque se recomienda llevar siempre un documento de identificación. La mayoría de los hoteles son lugares seguros para dejar sus documentos cuando esté en la calle o en la conferencia, y algunos ofrecen cajas fuertes para guardar sus documentos u otros artículos valiosos. La clonación de tarjetas de crédito y débito también es una posibilidad, así que trate de asegurarse de que los cajeros automáticos que utiliza no estén manipulados, por ejemplo, utilizando cajeros automáticos dentro de los bancos en lugar de los ubicados en la calle.

Las carreteras en Guatemala, incluidas las que conectan la Ciudad de Guatemala y Antigua, pueden ser empinadas y sinuosas, y tomar por sorpresa a los conductores que no están familiarizados con ellas, así que téngalo en cuenta si planea conducir usted mismo. El

transporte público y en particular los autobuses más baratos que viajan entre ciudades, pueden estar saturados y las condiciones de seguridad no siempre son óptimas en ellos.

Los viajes de campo a áreas volcánicas asociadas con la conferencia, incluidos los viajes a volcanes en erupción, tendrán protocolos de seguridad que tengan en cuenta los riesgos potenciales. Pero los visitantes que vayan solos a zonas volcánicas también deben ser conscientes de los peligros potenciales asociados con la actividad volcánica y el terreno en general.

Los gobiernos de algunos países también dan recomendaciones a sus ciudadanos sobre viajar a Guatemala (por ejemplo, “travel advisories”) con respecto a la seguridad y qué hacer en diferentes escenarios en los que necesiten asistencia o ayuda de sus respectivas representaciones diplomáticas. Asegúrese de leer dichas recomendaciones si su gobierno las proporciona.

En caso de emergencias, debe comunicarse con las autoridades de inmediato, según el tipo de emergencia. Para emergencias relacionadas con la seguridad (robos o ataques violentos o amenazas), comuníquese con la **Policía Nacional Civil de Guatemala al teléfono de emergencias (marcar): 110**. Para emergencias médicas o de otro tipo de salud, puede llamar a los **bomberos, que también prestan servicios de ambulancia en los teléfonos de emergencia (marcar): 122 o marcar: 123**. Tenga en cuenta que los servicios de emergencia normalmente no hablan inglés, sólo español.

También es útil el número de teléfono de la **Oficina de asistencia al turista (marcar): 1500**. Es posible que haya asistencia disponible en el idioma inglés a través de ese número de teléfono. Para llamar a cualquiera de estos números necesitará un número de teléfono local (es decir, a través de una tarjeta SIM registrada local o un teléfono comprado localmente).

Se puede obtener asistencia médica de urgencia del sistema nacional de salud y su red de hospitales y clínicas, aunque este sistema suele estar superpoblado y carece de personal. Los hospitales y clínicas privados también pueden brindar asistencia médica de emergencia, pero los costos pueden ser elevados. Los seguros de viaje médicos y de emergencia internacionales a menudo cubren gastos médicos de hasta varios cientos de miles de dólares y más, incluidos los servicios prestados en el país, y también pueden cubrir la evacuación médica al país de origen del viajero, pero dichos servicios de seguro pueden tener tarifas de seguro algo costosas. Si sufre condiciones médicas que requieren medicamento o tratamiento específico, asegúrese de traer suficientes medicamentos con usted o que el medicamento o tratamiento que pueda necesitar esté disponible en Guatemala.

2. Recursos y enlaces (todos los números de teléfono son locales):

Instituto Nacional de Turismo (INGUAT):

<https://inguat.gob.gt/>

Oficina del INGUAT en Antigua Guatemala:

Dirección: 5ta. Calle Oriente No. 11 Antigua Guatemala

Abierto de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.

Teléfono: 2290-2800 extensiones. 6030 y 6001

Línea directa del Programa de Asistencia al Turismo (PROATUR): 4796-8164

**Línea directa de asistencia turística: 1500 y también
2290-2810**

Línea de emergencia de la Policía Nacional Civil: 110

Bomberos y emergencias médicas: 122 y 123